

Kennzahl-getriebenes Controlling zur Optimierung der Softwareentwicklung und -pflege

- Ein Praxisbericht -



Patricia Ulmer, Antonella Lorenz, Günter Lorenz

badiulme@in.tum.de, lorenz@lorenzsoft.de

27/09/2007

Gliederung

- Projektkontrolle
- Kennzahlen
- Lorenzsoft-Prozess
- Erfassung der Kennzahlen
- Vertiefende Beispiele

Projektkontrolle

- Frühzeitiges Erkennen von Planabweichungen
- Steuernde Maßnahmen
- Kontrolle von Terminen, Kosten, Aufwand, Fortschritt und Qualität

Kennzahlen

“Kennzahl ist eine Zahl, die man einer Idee zuordnet.”

Tom DeMarco

- Quantifizierbar
- Verdichtete Information
- Unabhängig
- Nachvollziehbar
- Genau

Lorenzsoft-Prozess

- Werkzeugunterstützt
- Aufgabenbasiert
- Atomare Planung
- Iterativ
- Kundenorientiert

- Multiprojektbetrieb
- Personenunabhängigkeit
- Kundeneinbindung

Erfassung der Kennzahlen

- Webbasiertes Werkzeug: LorenzPro
- Umfassendes Rückmeldewesen, Dokumentation von Schätzungen
- Projektdetails:
 - ID, Kunde, Kategorien, Aufträge, Kosten, Umsatz, ...
- Auftragsdetails:
 - ID, Projekt, Kategorie, Auftragsart, Berechnungsart, Aktivitäten, Durchführung, ...
- Aktivität (Leistung):
 - Soll-Zeit, Ist-Zeit, Ressource, Plandatum, ...

Was wird erfasst?

- Angebotsanfragen-Anteil
- Anteile-Übersicht
- Anzahl Mitarbeiter eines Auftrags
- Auftragsausführung-Anteil
- Auftragsbestand
- Auslastungsgrad
- Durchlaufzeit Auftrag
- Fehlerbehebung-Anteil
- Fehlerbehebung länger als Entwicklung
- Fehlerquote pro Auftrag
- Kundenunterstützung-Anteil
- Maximal erzielbarer Umsatz
- NeueSpezifikation-Anteil
- Plantreue Aktivität
- Plantreue Mitarbeiter
- Projektkosten
- Qualifikationsindex
- Rückstände
- Stundensätze
- Umsatz
- Unproduktive Zeit

Fehlerbehebung länger als Entwicklung

Messung

- Automatisch in LorenzPro
- Dauer der *Eigene Fehlerbehebung*-Aufträge
- Dauer der *Vorgänger*-Aufträge

Anwendung

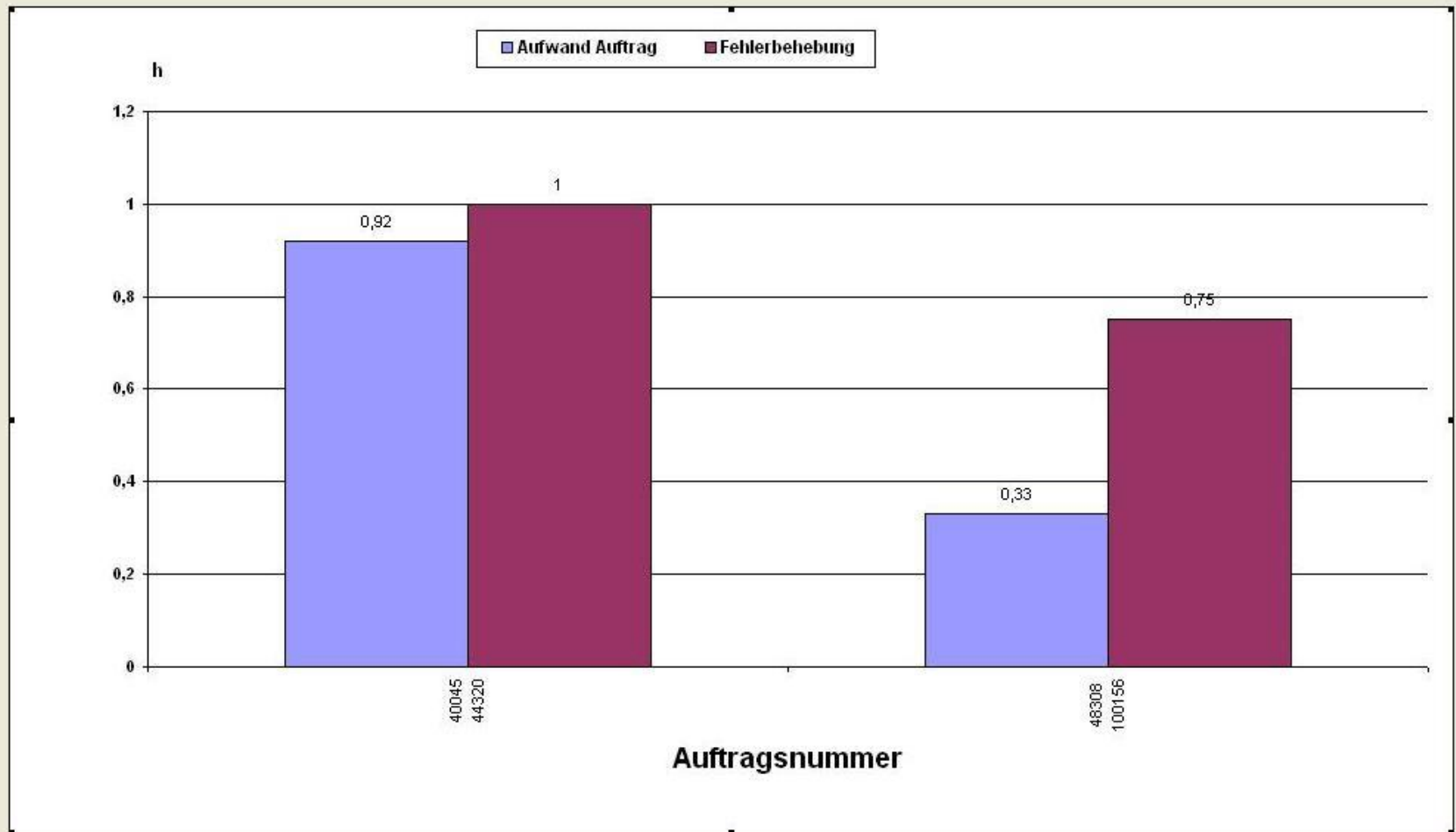
- Nach Kundenbeschwerden
- Entwickler nur mit Fehlerbehebung beschäftigt

Visualisierung

Fehlerbehebung dauert länger als Entwicklung

Projekt: 24999 von: 01.04.2006 bis: 01.04.2007

Grafik Daten



Maximal erzielbarer Umsatz

Messung

- Automatisch in LorenzPro
- *max. erzielbarer Umsatz =
bisher geleisteter Aufwand in Stunden ×
max. einsetzbarer MA-Level ×
(Tagessatz ÷ 8)*

Anwendung

- Controlling
- Projektbewertungen
- Bewertung des Projektverantwortlichen

Maximal erzielbarer Umsatz

Modul	Betrag (Pauschal)	Ver- rechnet?	angefallene Kosten	max. erz. Umsatz
A	3.000,00 €	ja	3.500,00 €	4.000,00 €
B	7.000,00 €	ja	5.000,00 €	6.000,00 €
C	5.000,00 €	nein	1.500,00 €	3.000,00 €
	15.000,00 €		10.000,00 €	13.000,00 €

Zusammenfassung

- Risiken entgegensteuern
- Qualitätssicherung
- Frühwarnsystem
- Projekterfolg sichern
- Prozessverbesserung
- Schätzungen verbessern

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Fragen?

Plantreue Aktivität

Messung

- Aus Soll-Zeit und Tätigkeitsprotokollen ablesbar

Anwendung

- Feinplanung
- Einleitung von Maßnahmen bei Überschreitungen
- Berechnung der Plantreue der Mitarbeiter

Auftragsdetails

Schnellsuche

Auftrags-Nr.* Vorgänger: IntraId: Vorgangs-Nr.*

Vom:* Aussteller:* Priorität:* Dauerauftrag:

Kategorie:* Kd-Partner:*

Betrifft: Status:*

Abrechnung: Auftragsart:*

Aufgabe:*

W-Termin: KdTermin: Geliefert:

Durchführung:

PV gesehen: in Internet anzeigen:

Zeitverteilung

Kategorie

Anlagen

Protokolle

Sonstiges

Leistungsbeschreibung	Plan in h	Base	Ressource	P-Termin	E-Termin
ENT: Prototyp	16	16	DoH	04.08.2007	10.08.2007
DOK: Dokumentation	3	3	DoH	24.09.2007	24.09.2007
ALY: Analyse	8	8	ALo	01.08.2007	
PRO: Freigabe	2	2	GLo	25.08.2007	

Aufwandserfassung

Mitarbeiter:*

Dominik Haupt

Datum:* 24.09.2007



Projekt:* P0412 Karosserie W122

von: 13:00 bis: 15:00 Uhr

Aktivität:* DOK: Dokumentation

Dauer in h: 2h 0m

Notiz:

Dokumentation erstellt.

Preis: 0,00 €

Gesamtpreis: 200,00 € fakturierbar:

Auftrag:* 15726

Projekt	Anr	Verantwortlich	Aktivität	Notiz	fakt.	Dauer in h	Preis
Karosserie W122	15726	Dominik Haupt	DOK: Dokumentation	Dokumentation erstellt.	ja	2h 0m	200,00
Karosserie W122	15726	Dominik Haupt	DOK: Dokumentation	Dokumentation begonnen.	ja	1h 0m	100,00
Total:						3h 0m	300,00
Gesamtdauer:						3h 0m	

Auftragsdetails

Schnellsuche

Auftrags-Nr.* Vorgänger: IntraId: Vorgangs-Nr.*

Vom:* Aussteller:* Priorität:* Dauerauftrag:

Kategorie:* Kd-Partner:*

Betrifft: Status:*

Abrechnung: Auftragsart:*

Aufgabe:*

W-Termin: KdTermin: Geliefert:

Durchführung:

PV gesehen: in Internet anzeigen:

Zeitverteilung

Kategorie

Anlagen

Protokolle

Sonstiges

Datum	Ressource	Von	Bis	Dauer	Notiz	Preis
24.09.2007	DoH	13:00	15:00	2,00	Dokumentation erstellt.	200
24.09.2007	DoH	11:00	12:00	1,00	Dokumentation begonnen.	100